**תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות האתר**

**עדכון אחרון**: פברואר 2024.

אתר אינטרנט זה הינו האתר הרשמי של "**עמותת אופק לקידום אנשים עם צרכים מיוחדים**", המברכת את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט שלה ומאפשר איסוף תרומות עבור העמותה ותשלומים עבור קניית מוצרים. כל שימוש באתר אינטרנט, לרבות מתן תרומות, הזמנת מוצרים, מהווה את הסכמתכם לנהוג בכפוף לתקנון זה ולנהוג לפיו. אנא קראו את התקנון בעיון.

השימוש בשירותים בפועל מהווה הסכמה מצדך לתנאי השימוש המפורטים להלן. היה ואינך מסכים לתנאי כלשהו מתנאי התקנון שלהלן, נא הימנע משימוש באתר.

**מבוא**

1. אתר https://www.ofek-israel.org/ (להלן: "**האתר**") המופעל על ידי אופק עמותה לאנשים עם צרכים מיוחדים, עמותה ציבורית מספר 580062685 ו/או מי מטעמה  (להלן: "**העמותה**") -  ומשמש בין היתר  בתור אתר לרכישת מוצרים שיוצרו ע"י העמותה וגיוס תרומות כספים (להלן: "**המוצרים**")
2. התקנון כתוב בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד אך מתייחס לשני המינים כאחד. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהפך וכל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים ולהפך.
3. העמותה ומי מטעמה עושים כמיטב יכולתם להציג את המידע  המוצג באתר באופן השלם והמקיף ביותר לגבי המוצרים. חרף האמור בסעיף זה יובהר, כי עלולים להופיע באתר בתום לב וללא כוונת זדון ו/או מתוך רצון להטעות, אי דיוקים ו/או שגיאות ו/או השמטות. העמותה ומי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי הנובעת מאי הדיוקים ו/או או השגיאות באתר.
4. טעות סופר בתיאור המוצרים לא תחייב את העמותה.
5. האחריות המלאה והבלעדית לכל טעות בהקלדת נתונים הינה על ידי מבקרי האתר בלבד, כל מבקר יישא בכל תוצאה העלולה לנבוע כתוצאה מטעות בהקלדת הנתונים. רישומי המחשב כפי שיופיעו אצל העמותה ו/או חברת הסליקה  מטעמה יהוו ראיה לכאורה לכך כי הנתונים המופיעים בהם הם הנתונים אשר הוקלדו על ידי הגולש באתר.
6. עצם רכישת המוצרים באתר תהווה הצהרה מצד מבקר האתר כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין העמותה.
7. העמותה מוכרת כמלכ"ר ועל כן אינה גובה מע"מ.

1. עמותת אופק מאפשרת לך באמצעות אתר זה לרכוש את מוצרי העמותה ולתרום כסף לטובת צרכי העמותה בדרך קלה, נוחה ומהירה - ניתן לשלם בכרטיס אשראי, ביט העברה בנקאית או טלפונית.
2. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים באתר מגדירים את מערכת היחסים המשפטית בין המזמין לבין האתר ואת תנאי השימוש באתר.
3. העמותה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן תקנון זה בכל עת.
4. בעת מתן תרומה באמצעות כרטיס אשראי תתבצע בדיקת הכרטיס מול חברת האשראי והגולש יקבל תשובה מיידית באשר למצב העסקה והאם התקבלה או נדחתה.
5. מבצע הפעולה יהיה רשאי לפנות לעמותה בבקשה לשינוי פרטי החיוב וביטול עסקה. ניתן לבטלה בתוך 30 יום מיום שנמסרה הודעת התרומה בטלפון או בוצעה פעולת התרומה באינטרנט ע"פ חוק הגנת הצרכן-1981. העמותה תבצע את השינוי הנדרש בהתאם למדיניות הנהוגה באותה עת בחברת האשראי. במידה וחברת האשראי תחייב את העמותה בעמלה בגין הפעולה, יחויב מבצע הפעולה בעמלה כאמור.
6. אין לתת פרטים כוזבים. הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית. גולש שיעבור על עבירה זו צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים.
7. במידה והעסקה לא אושרה ע"י חברת האשראי, יקבל מבצע הפעולה הודעה מתאימה. על מנת להשלים את הפעולה על מבצע הפעולה ליצור קשר טלפוני עם העמותה.
8. העמותה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתתפים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.
9. הפרשנות לתקנון זה ואכיפתו של התקנון או כל פעולה ו/או סכסוך הנובע ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל.
10. אני מודע לכך שבמידה ותרמתי לעמותה תרומה המיועדת לפרוייקט מסויים, העמותה רשאית להשתמש בתרומה זו לטובת פעילות העמותה.
11. העמותה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתתפים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

**הגבלת גיל**

1. אני מאשר שגילי הוא לפחות 18 שנה ושקראתי ואני מסכים לתקנון האתר ומדיניות הפרטיות.
2. מובהר, כי שימוש באתר עבור רכישת המוצרים מתחת לגיל 18 מותנה בהסכמתם של אחד מההורים או של כל אפוטרופוס אחר.

**המוצרים והפעולות הכספיות אותן ניתן לבצע באתר**

1. המוצרים קיימים באתר:
   1. מכירת מוצרים שיוצרו בעמותה.
   2. תרומות.
   3. התרומות לעמותה מוכרות לצרכי מס ע"פ סעיף 46 א לפקודת מס הכנסה
   4. העמותה מתחייבת להשתמש בכספי התרומות למימוש מטרות העמותה בלבד.
   5. לעמותה אישור משלטונות המס כמתחייב בחוק
   6. לעמותה אישור ניהול תקין לשנת 2024 מרשם העמותות
2. בלחיצה על כפתור "שלח" על המזמין / מבקר האתר מסכים לתקנון זה.

**מדיניות אספקת המוצרים**

1. איסוף המוצרים הינו איסוף עצמי ממפעל אופק ברחוב קרן הידידות 1 קרית מלאכי בכל מכירה יתפרסמו תאריכי ושעות האיסוף.

### **מדיניות החזר, שינוי וביטול הזמנות**

1. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.
2. החזר, שינוי או ביטול הזמנה (מלבד מוצרי מזון ) יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של עד 14 יום לאחר קבלת הלקוח את ההזמנה.
3. ההחזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.
4. במידה וההחזר, השינוי או הביטול יתבקשו לאחר 14 יום מקבלת ההזמנה, בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יתאפשרו בכפוף לשקול דעתו הבלעדי של האתר.
5. החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.
6. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו מפני שהלקוח התחרט או עקב פגם או אי התאמה, ואושרו על ידי האתר:
   * 1. על הלקוח להשיב את המוצר לאתר כאשר הוא במצבו כפי שקבל אותו;
     2. לא נעשה במוצר שימוש מכל סוג שהוא;
     3. המוצר יוחזר בצירוף חשבונית עסקה או הוכחת עסקה;
     4. העלויות הכרוכות בהחזרת ההזמנה תחולנה על הלקוח;
     5. יגבו דמי ביטול בגובה 5% מסכום המוצר או בסך 100 ש״ח (לפי הנמוך מבניהם) מלבד עקב פגם במוצר.
7. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם במוצר, האחריות לאיסוף או החלפת המוצר הפגום מהמקום בו נמסר, תחול על האתר.
8. האמור בתקנון כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

**תנאי שימוש, תהליך רכישה ותנאים לביטול עסקה**

1. האתר מאפשר לגולשיו (מבקריו) רכישה נוחה קלה ובטוחה של המוצרים באמצעות האינטרנט.
2. ניתן לרכוש את המוצרים באתר בכל עת עד לגמר המלאי וזאת על בסיס מקום פנוי.
3. העמותה רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן את מחירי המוצרים, מגוון וזמינות המוצרים המופיעים בדפי האתר.
4. העמותה  ומי מטעמה שומרים לעצמם את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצרים בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתם הבלעדית.
5. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי או ביט בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
6. במידה והעסקה לא אושרה ע"י חברת האשראי, יקבל מבצע הפעולה הודעה מתאימה. על מנת להשלים את הפעולה על מבצע הפעולה ליצור קשר טלפוני עם שירות הלקוחות של העמותה בטלפון שמספרו: 08-85811999 כמו כן, באם חברת האשראי תסרב להעביר את  סכום התשלום  עבור רכישה באתר העמותה תשהה או תפסיק לאלתר את תהליך הזמנת המוצרים, לא ניתן יהיה לספקם.
7. רכישה באתר כפופה  גם לתנאים  ולהגבלות של חברות האשראי .
8. כל הפרטים האישיים של הרוכשים נשמרים בשרת מאובטח שאינו ניתן לגלישה.
9. בעת ביצוע ההזמנה באתר, אין לתת פרטים כוזבים. הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית. גולש שיעבור על עבירה זו צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים.

**מדיניות פרטיות, אבטחת מידע וסודיות**

1. העמותה ומי מטעמה  מקפידים ביתר שאת  בזהירות ובמיומנות על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע שהמזמין העביר.
2. בעת ביצוע הזמנה באמצעות כרטיס אשראי או ביט, מתבצעת בדיקת כרטיס האשראי מול חברת האשראי, מבצע ההזמנה יקבל תשובה מיידית למצב העסקה: האם היא התקבלה או נדחתה, דף התשלום מאובטח לפי תקן בדרגה הגבוהה ביותר ובצורה מוצפנת  .
3. העמותה רשאית להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא יועבר לצד שלישי ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות.
4. העמותה מתחייבת לשמור על אמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור על סודיות המידע. כל פרטיו האישיים של המזמין נשמרים במאגר המידע הרשום ע"ש העמותה הנתונים במאגר המידע משמשים לשליחת SMS או דיוור לתיבת הדואר האלקטרוני. ישנן מספר דרכים להסרה מרשימת הדיוור:
5. ניתן לפנות לשרות הלקוחות למספר הטלפון:  08-85811999 ו/או 08-8587343
6. הסרה דרך דיוור אלקטרוני לכתובת המייל: [janet@ofek-israel.org](mailto:janet@ofek-israel.org)
7. העמותה לא תעשה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום של המזמין אלא לביצוע תשלום בגין עסקה אותה ביקש המזמין לערוך, פרטים אלו לא יועברו לאף גורם אחר זולת לצורך זה. למען הסר ספק, פרטי אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגרי המידע של העמותה.
8. העמותה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת העמותה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא העמותה או מי מטעמה אחראים לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
9. למרות האמור לעיל, העמותה תהא רשאית להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המזמין ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בעמותה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המזמין עשה שימוש בשירותי העמותה לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי העמותה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המזמין לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.
10. העמותה תוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המזמין, ללא זיהוי המזמין הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.
11. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של העמותה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי העמותה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי העמותה.
12. העמותה תהא רשאית לעשות שימוש ב – "עוגיות"(“cookies”) על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמזמין הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.
13. העמותה מתחייבת שלא לעשות שימוש ולא להעביר לצד  שלישי  במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
14. בלחיצה על כפתור "שלח" המזמין מסכים, כי לעמותה או מי מטעמה  לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של העמותה.
15. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר לרבות, אך לא רק, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתר. העמותה תפעל נגד כל פעילות כאמור בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.
16. אתר העמותה הינו אתר מאובטח באמצעות שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין וגלישה בטוחה באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים כך שכל הנתונים שמוזנים למערכת בעת ההרשמה/הזמנה/תשלום יישארו חסויים ומאובטחים.
17. היעדר אחריות: על אף האמור לעיל בסעיף הנ"ל מובהר בזאת, כי על אף שהעמותה עושה כל שלאל ידה ועובדת תחת תקנים מחמירים של רכישת באתר מאובטח תחת טכנולוגיות מתאימות, מובהר בזאת כי העמותה לא תישא בכל אחריות לכל מקרה שחלילה יתרחש בשל פריצת אבטחת האתר וכל נזק אשר עשוי להתרחש ושאינו באחריותה ו/או ביכולתה למנוע.

**קניין רוחני**

1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכושה הבלעדי של העמותה.
2. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
3. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם העמותה.

### **הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת**

1. גולש שהשאיר פרטים באתר ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.
2. על גולש שהשאיר פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.
3. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו.
4. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.
5. האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.
6. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.
7. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008.
8. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.
9. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר למנוע גלישת גולש ו/או לבטל רישום לרשימת הדיוור, או לחסום גישה אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:
   * 1. אם בעת השארת הפרטים ו/או הרכישה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
     2. במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
     3. אם הופרו תנאי התקנון;
     4. אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.
     5. אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות למוצר ו/או לשירות המוצע בו.
10. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.
11. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
12. הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכנן וסדר הופעתן.

### **צרו קשר-שירות לקוחות**

1. בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של העמותה בימים א' – ה' בין השעות 09:00-15:00 בפרטים המופיעים להלן.
2. העמותה מקפידה על קיום הוראות הדין החל ומכבדת את זכות משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת: רח' קרן הידידות 1, קרית מלאכי.

טלפון: 08-85811999. 08-8587343

דוא"ל: [janet@ofek-israel.org](mailto:janet@ofek-israel.org)

**אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו של תקנון זה הנך מתבקש שלא להשתמש באתר אינטרנט זה**